

	BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA KHOA PHỤ SẢN	Mã số: QT. SẢN. 01 Phiên bản: 2.0 Ngày ban hành:/...../20.....
	QUY TRÌNH TIẾP NHẬN BỆNH NHÂN TẠI BÀN KHÁM PHỤ SẢN	

	Người biên soạn	Người xem xét	Người phê duyệt
Họ tên	Trần Thị Tuyết Loan	Lê Thanh Nhã	Trương Phước An
Ký tên			
Ngày	19/08/2019	26/08/2019	/...../.....

THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Số phiên bản	Vị trí sửa đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi	Người sửa đổi
2.0	Bước 1: Mời người bệnh vào bàn khám	Bổ sung nội dung: Phân loại người bệnh		CN Trần Thị Tuyết Loan
	Bước 2: Khám lâm sàng và ra y lệnh	Bổ sung nội dung thực hiện và trách nhiệm người thực hiện		CN Trần Thị Tuyết Loan

QUY TRÌNH TIẾP NHẬN BỆNH NHÂN TẠI BÀN KHÁM PHỤ SẢN	KHOA PHỤ SẢN
Phiên bản: 2.0	Mã số: QT. SẢN. 01

I/ MỤC ĐÍCH

- Quy định thống nhất quy trình tiếp đón bệnh tại phòng khám Phụ Sản

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Áp dụng đối với người bệnh đến khám bệnh tại phòng khám Phụ Sản

III. TRÁCH NHIỆM

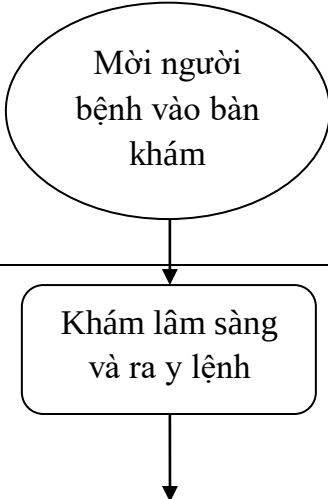
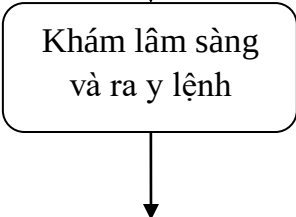
- Bác sỹ, hộ sinh tại khoa Sản

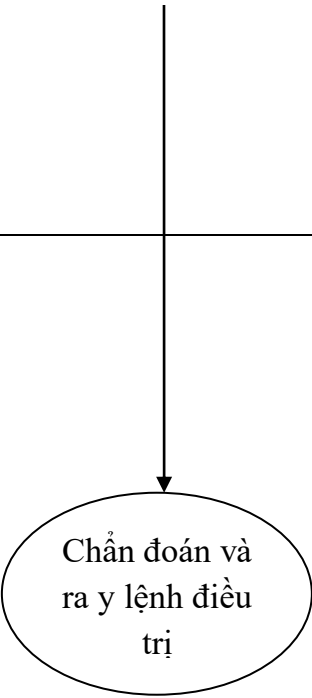
III.ĐỊNH NGHĨA VÀ CHỮ VIẾT TẮT

- Chữ viết tắt

- + HS: hộ sinh
- + BS: bác sỹ
- + NB: người bệnh
- + BHYT: bảo hiểm y tế

IV. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả , biểu mẫu
NVYT		-Phân loại NB được ưu tiên theo Luật khám chữa bệnh. -Thông báo người bệnh vào khám theo số thứ tự. -Thu lại phiếu khám, biên lai và BHYT gốc của NB.
Bác sỹ, hộ sinh		 * <i>Bác sỹ:</i> -Khám lâm sàng, ghi chép thông tin về tình trạng bệnh và chỉ định các CLS cần thiết cho người bệnh. - Chỉ định khám các chuyên khoa khác(nếu cần)

		* Hộ sinh: - Hỗ trợ BS khám. - In các chỉ định CLS trên phần mềm quản lý người bệnh. - Hướng dẫn NB nộp tiền và địa điểm thực hiện các chỉ định CLS, thủ thuật..
Bác sĩ, hộ sinh	 Chẩn đoán và ra y lệnh điều trị	- Sau khi có đầy đủ kết quả CLS, NVYT mời NB vào phòng khám theo thứ tự -BS đánh giá kết quả CLS và ra quyết định * Trường hợp BN nhận đơn thuốc về: -Bác sỹ chẩn đoán, kê đơn thuốc vào sổ khám bệnh. Tư vấn cho NB những nội dung cần thiết - Hộ sinh cập nhật chẩn đoán, kê đơn trên phần mềm His-one, in đơn thuốc, trình bác ký đơn. Hướng dẫn NB đi lãnh thuốc, thanh toán viện phí và hẹn tái khám(nếu cần) hoặc khám chuyên khoa khác (nếu cần). - Hộ sinh kết xuất tên trên hệ thống phần mềm nếu NB nhận thuốc về hoặc chuyển tên sang bàn khám khác nếu BN thực hiện khám chuyên khoa. *Trường hợp BN có chỉ định điều trị nội trú: - BS làm tờ phôi nhập viện - HS chuyển dữ liệu người bệnh trên phần mềm vào khoa cần nhập viện. - NVYT tập hợp hết tất cả các kết quả CLS, giấy tờ liên quan đến bệnh, BHYT gốc, phiếu tạm ứng và người bệnh bàn giao đến khoa để được nhập viện. - Nếu người bệnh từ chối nhập viện hướng dẫn viết giấy giải thích theo mẫu.

II/TÀI LIỆU THAM KHẢO

Bộ Y tế (2013), Quyết định về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của bệnh viện, số 1313/QĐ-BYT ngày 22/04/2013.